

## Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

- Felhasználók részére -

Hatályos: 2023. július 5. napjától

### I. A SZOLGÁLTATÁS ÉS A VÁLLALKOZÓ MEGJELÖLÉSE

A **hellocelo.com** weboldal **szolgáltatásán** keresztül

- a felhasználók a hellocelo.com felületére ingyenesen regisztrálhatnak, profil oldalt hozhatnak létre, az egyes fenntarthatósági ügyekhez kommentben hozzászólhatnak, a hellocelo.com-on működő Celo platform hírlevelére feliratkozhatnak,
- fenntarthatósági ügyek ügygazdái (jellemzően nonprofit szervezetek) ingyenesen tehetik közzé fenntarthatósági ügyeiket,
- Celo-partnerek a választott fenntarthatósági ügyet a Celoval együtt népszerűsíthetik, logójuk és nevük felkerül a hellocelo.com-on a fenntarthatósági ügyet bemutató ügyoldalra.

A szolgáltatás nyújtójának adatai (továbbiakban: **vállalkozó**):

- név: MICROCOMP Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság
- székhely: 6000 Kecskemét, Klapka u. 21., 1. emelet 5.
- adószám: 10442447-2-03
- cégjegyzékszám: 03-09-100107
- email: [info@hellocelo.com](mailto:info@hellocelo.com)

### II. A HELLOCELO.COM HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1. Felhasználóként természetes személyek vehetik igénybe a hellocelo.com-ot úgy, hogy megadják regisztrációs adataikat.
2. A hellocelo.com felületeinek igénybevételével a felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételeket.
3. A regisztrációs adatok megadását követően a hellocelo.com rendszerében történő regisztráció feltétele, hogy a felhasználó megismerje és magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen ÁSZF-et és az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat, valamint elismerje, hogy a vállalkozó tájékoztatási kötelezettségének maradéktalanul

eleget tett. Mindezekről a regisztráció menete folyamán jognyilatkozatot kell tennie. Az így véglegesített regisztráció egyben a megadott adatok Adatvédelmi tájékoztató szerinti kezeléséhez és feldolgozásához történő hozzájárulásnak, a jelen ÁSZF-ben foglaltak elfogadásának minősül.

4. A regisztrációval a felhasználó és a vállalkozó között a hellocelo.com felületeinek használatára vonatkozó, elektronikus úton kötött szerződés jön létre.
5. A regisztrációs adatokat a felhasználó köteles úgy őrizni, hogy megakadályozza az illetéktelen hozzáféréseket.
6. Felhasználók regisztrációjukat bármikor törölhetik.
7. Amennyiben a felhasználó megjelöli az erre szolgáló checkboxot, feliratkozik a hellocelo.com-on működő Celo platform hírlevelére.

### **III. A HELLOCELO.COM FELÜLTETÉN MEGJELENŐ FENNTARTHATÓSÁGI ÜGYEK, A HOZZÁJUK FÜZÖTT KOMMENTEK, VALAMINT A FELHASZNÁLÓI PROFILOLDALAK ÁLTALÁNOS KÖVETELMÉNYEI**

1. Csak olyan fenntarthatósági ügy kerülhet fel a hellocelo.com felületére, amely az ENSZ 17 fenntartható fejlődési céljai (a továbbiakban: SDG-k) közül valamelyik cél elérését szolgálja.
2. A fenntarthatósági ügy, valamint a hozzá fűzött komment megfogalmazása összhangban kell, hogy legyen az SDG-k leírásának szellemiségével: *Világunk átalakítása, fenntartható fejlődési keretrendszer 2030*  
<https://ensz.kormany.hu/download/7/06/22000/Vil%C3%A1qunk%20%C3%A1talak%C3%ADt%C3%A1sa%20Fenntarthat%C3%B3%20Fejl%C5%91d%C3%A9si%20Keretrendszer%202030.pdf>
3. Ezzel a keretrendszerrel ellentétes szellemiségű ügy nem kerülhet fel a hellocelo.com felületére, a keretrendszer szellemiségébe ütköző kommentet pedig a vállalkozó törli.
4. A vállalkozó a keretrendszer szellemiségével ellentétesnek ítéli meg minden olyan dolog/fogalom ellentétét, amelyért a keretrendszer küzd: pl.
  - a keretrendszer alapja a béke, ezért az erőszakra utaló ügyek nem kerülhetnek fel a hellocelo.com felületére
  - a keretrendszer része az egyenlőtlenségek csökkentése, ezért nem kerülhet fel a felületre olyan ügy, amely az egyenlőtlenségeket fenntartja vagy növeli.
5. Álhíren alapuló ügy nem kerülhet fel a hellocelo.com felületére, az ilyen jellegű kommentet pedig a vállalkozó törli.

6. Áltudományon alapuló ügy nem kerülhet fel a hellocelo.com felületére, az ilyen jellegű kommentet pedig a vállalkozó törli. A vállalkozó a törlésről való döntés során az adott témában uralkodó tudományos álláspontot veszi alapul.
7. Vállalkozó törli a hellocelo.com felületéről a fenntarthatósági ügyet/fenntarthatósági ügy ügygazdáját/felhasználót/Celo-partnert, ha tudomására jut, hogy ellenük büntetőeljárás van folyamatban vagy jogerős büntetőbírói ítélet elmarasztalta őket.

#### **IV. MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS, PANASZKEZELÉS**

1. Vállalkozó a fenntarthatósági ügyeket „SDG”, valamint a hellocelo.com felületén található ún. „segítési mód” tekintetében vizsgálja. Vállalkozó nem lát el olyan feladatokat, amelyek hatóságok hatáskörébe tartoznak (pl. fogyasztóvédelem.) Amennyiben felhasználó egy fenntarthatósági ügyet aggályosnak, problémásnak ítél meg, ezt jelezheti a vállalkozó által kezelt [info@hellocelo.com](mailto:info@hellocelo.com) email-címen. Felhasználó ügyre vonatkozó bejelentését vállalkozó megvizsgálja, és mérlegeli az ügy törlését a hellocelo.com felületéről.
2. A vállalkozó minden egyes bejelentést, panaszt érdemben kivizsgál, és annak eredményéről legkésőbb 30 napon belül a felhasználót tájékoztatja.

#### **V. FELELŐSÉGI KÉRDÉSEK**

1. Mivel a felhasználó számára a hellocelo.com használata ingyenes, vállalkozó kizár minden anyagi helytállást vagy kártérítési kötelezettséget olyan kárért, amely a felület technikai hibájából eredően a felhasználót éri.
2. Vállalkozó nem felel az abból eredő károkért, ha a felhasználó regisztrációhoz szükséges adatai védelme érdekében a tőle elvárható lépéseket elmulasztotta, így különösen, ha azokat harmadik személy részére átadta.
3. Vállalkozó a hellocelo.com felületén a fenntarthatósági ügyek népszerűsítését végzi azzal a céllal, hogy az ügyek híre minél több felhasználóhoz jusson el. Az ügyek szervezése, lebonyolítása a fenntarthatósági ügyek ügygazdáinak hatáskörébe tartozik, az ügyek szervezése, lebonyolítása során okozott károkért vállalkozó nem vállal felelősséget.

4. Ha felhasználó valamely fenntarthatósági ügy segítése során kárt okoz a fenntarthatósági ügy ügygazdája számára, az okozott kárért vállalkozó felelősséggel nem tartozik.

5. A fenntarthatósági ügyek ügygazdája szavatolja, hogy az üggyel kapcsolatos valamennyi adat és tartalom nyilvánosság számára történő elérhetővé tétele nem sérti mások jogát, így különösen a nyilvánosság számára történő elérhetővé tételét a szerzői jogi jogosult vagy védjegyjogosult engedélyezte, vagy személyhez fűződő joggal érintett tartalom (pl. képmás) esetén az érintett személy a közzétételhez hozzájárult. A jelen pontban foglalt rendelkezés megsértése esetén, az abból eredő kárért vállalkozó nem tartozik felelősséggel.

## **VI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

1. A hellocelo.com szerzői jogainak jogosultja a vállalkozó.

2. A vállalkozó jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A vállalkozó az ÁSZF módosításáról, a módosítás hatálybalépésének napját legalább 30 nappal megelőzően köteles a felhasználókat tájékoztatni.

3. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok irányadóak.